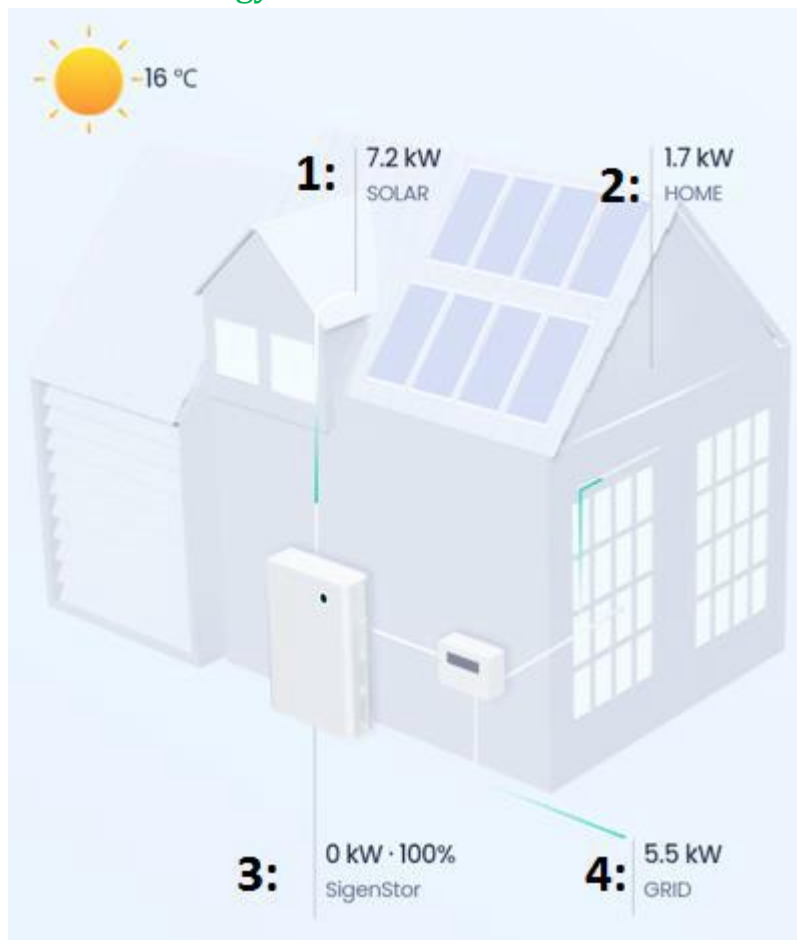


Informatieblad App MySigen

De MySigen app is het platform waarin al jouw informatie van de SigenStor (thuisbatterij) overzichtelijk wordt weergegeven. Vanwege de grote hoeveelheid informatie in deze app heeft HD Solar een kort informatieblad opgesteld met een duidelijke stap-voor-stap uitleg over de app.

Real time energy overzicht

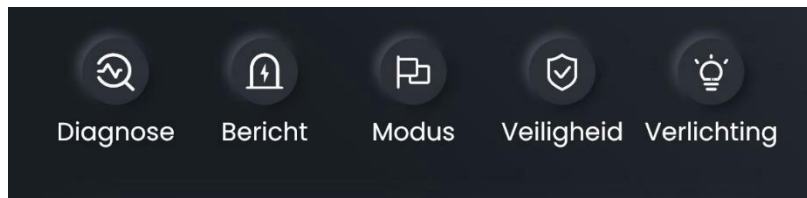


In dit overzicht wordt in de vorm van een huis weergegeven waar de energie vandaan komt en naar toe gaat.

1. **Zonne-energie (Solar):** de actuele opbrengst van de zonnepanelen.
2. **Thuis (Home):** Het actuele verbruik in huis
3. **SigenStor:** Het vermogen waarmee de omvormer aan het laden of ontladen is en het percentage in hoeverre de batterij vol zit.
4. **Stroomnet (Grid):** Het vermogen dat naar het net gaat of vanuit het net komt.

Aan de bewegende groene lijnen kun je zien welke kant de stroom zich naartoe beweegt.

Informatie en aansturing van de SigenStor



1. Diagnose: Dit kopje is voornamelijk voor de installateur om te controleren of alle bekabeling van de thuisbatterij goed is aangesloten en of het systeem naar behoren werkt. U bent natuurlijk altijd vrij om dit zelf ook nog een keer te controleren.
2. Bericht: Wanneer er een foutmelding in de thuisbatterij aanwezig is zal deze hier weer gegeven worden.
3. Modus: Hierin kan de modus van de thuisbatterij aangepast worden, hierover meer in het volgende hoofdstuk.
4. Veiligheid: Onder dit kopje kun je zien hoe de thuisbatterij in elkaar zit met alle veiligheidsmaatregelen die verwerkt zijn in de thuisbatterij.
5. Verlichting: Hieronder kunt u de verlichting op de thuisbatterij aanpassen, deze heeft namelijk aan de linker zijkant een led strip en aan de voorkant een cirkel.

Modus van de SigenStor

De thuisbatterij is in te stellen op 7 verschillende manieren, namelijk:

Sigen AI	Pagina: 3
Zelfconsumptie	Pagina: 9
Controle op basis van tijd	Pagina: 10
Virtual power plant	Pagina: 10
Volledig aangesloten op het elektriciteitsnet	Pagina: 10
Afstand EMS modus	Pagina: 10

Sigen AI-Modus:

Is de slimme aansturing van Sigenenergy. In deze modus gaat de thuisbatterij handelen op de dynamische stroomprijzen (EPEX prijzen). Het is hiervoor wel van belang om een dynamisch energiecontract te hebben. Wanneer deze modus wordt ingeschakeld, zal de thuisbatterij zichzelf eerst 1 week in maximale zelfconsumptie plaatsen. Dit zodat de thuisbatterij gaat leren van uw stroomverbruik in huis.

Met deze informatie gaat de Sigenstor een inschatting maken hoeveel stroom ingekocht of opgeslagen moet worden. Eventueel vanuit het net op de goedkope momenten of vanuit uw zonnepanelen. Om vervolgens de duurdere momenten te kunnen overbruggen vanuit uw batterij of zelfs terug te leveren.

Binnen de modus Sigen AI kun je ook in de instellingen de AI strategie aanpassen, hierin kun je qua agressiviteit 3 verschillende standen kiezen, namelijk:

- **Maximale Winst**
In deze stand zal de batterij iets minder naar uw eigen verbruik kijken en voornamelijk handelen met de stroomprijzen, dus op goedkope momenten inkopen om vervolgens op dure momenten weer te verkopen.
- **Gebalanceerde energie**
In de gebalanceerde modus gaat de batterij meer rekening houden met het huidige verbruik van de woning, zodat deze op de dure momenten alsnog stroom uit de batterij kan halen om het huis energie neutraal te maken. Daarnaast zorgt de batterij er nog steeds voor om af en toe te kiezen om de goedkoop opgeslagen stroom met winst te verkopen.
- **Eerst zelfgebruik**
In de eerst zelfgebruik modus, houdt de batterij maximaal rekening met uw eigen huishouden. Dit houdt in dat de batterij ervoor zorgt dat hij zichzelf vollaad op de goedkopere momenten van de dag, om vervolgens uw eigen verbruik te gaan voorzien. Hierbij wordt minimaal teruggeleverd.

Op de afbeeldingen op de volgende pagina ziet u hoe u dit kunt instellen:

11:52 95%

My Home

Normaal | Aangesloten

5°C

4,0 kW ZONNE-ENERGIE | 0,4 kW THUIS

3,2 kW · 20,5% SigenStor *Bezig met laden* | 0,4 kW STROOMNET

Diagnose Bericht **Modus** Veiligheid Verlichting

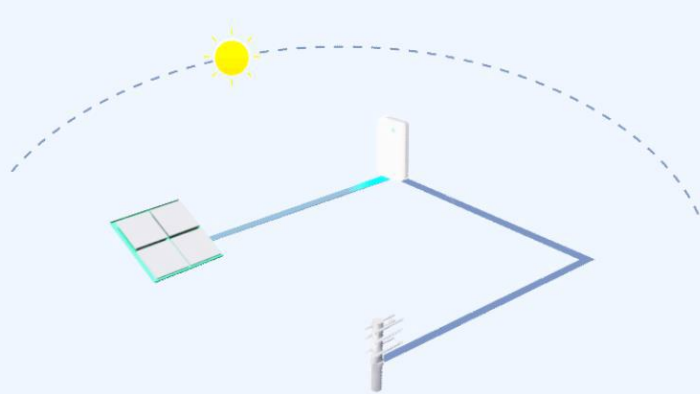
Apparaat Sigen-systeem

Energie : 697,63 kWh
Vermeden : 3.961 kWh

THUIS Apparaat Dienst Instellingen

Sigen AI-modus **In gebruik**

Laat Sigen AI me helpen om de beste manier te vinden om mijn huis van stroom te voorzien.



11:31 97%

Sigen AI-modus

55,91 €
Omzetverhoging (AI vs. Zelfverbruik)

72 Dagen
Dagen Actief

119,00 %
Toename van Opbrengsten

Vergelijk Opbrengsten (€)

Week **Maand** Jaar

AI Modus **Standaard Modus**



Opbrengstkalender (€)

Inkomstenverschil

Maand Jaar

maart 2025

11:31 97%

Sigen AI-modusinstelling

Tarief voor import **Tarief voor export**



AI Mode-strategie voorkeur

Gebalanceerde energie

Vind de perfecte balans tussen besparingen en gereedheid. Houd je batterij opgeladen voor meer zelfgebruik en verkoop energie alleen wanneer het zeer winstgevend is.

SigenStor-parameters

Batterijcapaciteit 16,12 kWh
Totale paneelcapaciteit 0,0 kWp
Maximaal vermogen van de exportb... 16,0 kWh

Uitschakelen

11:31 97%

Voorkeur

Voorkeur **Opstartgids**

Kies je eigen Sigen AI Mode-strategie op basis van je voorkeuren.

Maximale winst **Aanbevelen**

01 Ontgrendel het volledige verdienpotentieel van uw systeem. Beheer actief exporten en netwerkopladingen om maximale financiële beloningen te garanderen.

Gebalanceerde energie

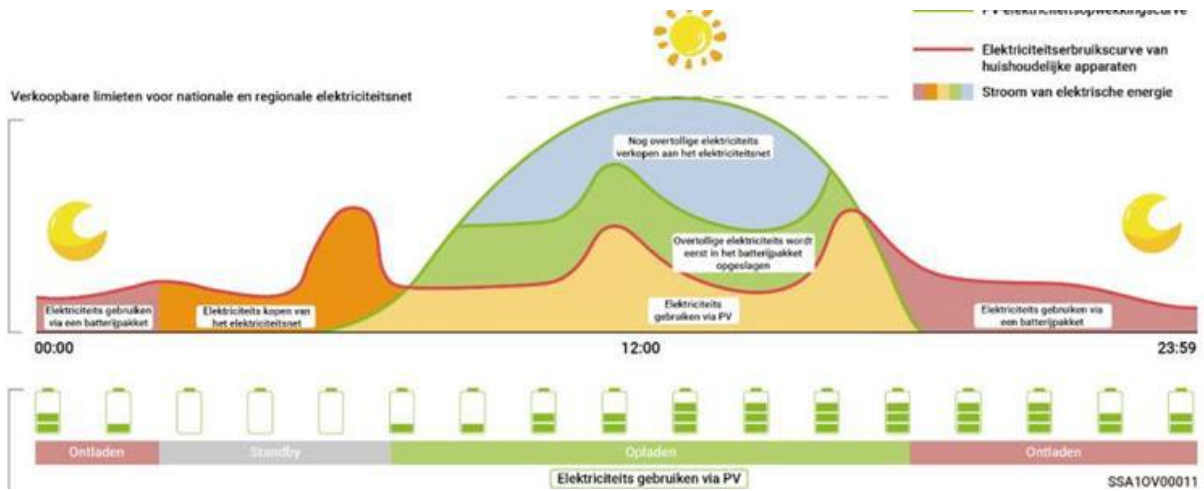
02 Vind de perfecte balans tussen besparingen en gereedheid. Houd je batterij opgeladen voor meer zelfgebruik en verkoop energie alleen wanneer het zeer winstgevend is.

Eerst zelfgebruik

03 Bewaar je energie voor thuisgebruik. Exporteer alleen overtollige zonne-energie en zorg ervoor dat je batterij eerst in de behoeften van je huishouden voorziet.

Verzenden

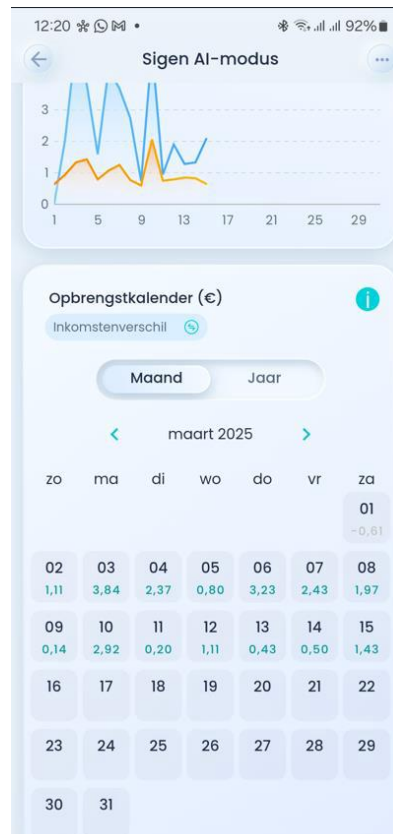
Een voorbeeld van het dagverloop bij AI-Modus:



Wat gaat de SigenStor doen met zijn AI-berekeningen:

U wilt natuurlijk weten wat de AI-modus van SigenStor gaat doen. Deze informatie kunt u vinden in de app.

Ga naar het blauwe icoontje Sigen AI op het startscherm van de app.



Als eerste zie je een dashboard met inkomsten.

Let op: Dit is niet wat je bespaard hebt, maar het verschil tussen AI-modus en de zelfconsumptie modus.

Als je verder naar beneden scrolt zie je de werkelijke acties en de voorspelling van de SigenStor:

In de bovenste grafiek zie je voor vandaag en morgen op de X-as het tijdsverloop. (In het voorbeeld zijn de gegevens voor morgen nog niet bekend). Op de linker Y-as zie je de actuele stroomprijzen en in de grafiek is dit de oranje lijn.

Op de rechter Y-as zie de vulgraad in % van de batterij (SOC = State of Charge). Hierbij zie je de doorgetrokken lijn. Dit is wat de batterij gerealiseerd heeft in de afgelopen periode. De stippellijn geeft aan wat de batterij van plan is te doen.



In de onderste grafiek zie je de gegevens van het stroomverbruik en de productie van de zonnepanelen. Door AI leert de SigenStor van het verbruik in huis en kan hij voorspellen wat het verbruik van vandaag en morgen wordt, zodat hij hier rekening mee kan houden. Dit wordt weergegeven in de blauwe lijn. De doorgetrokken lijn is het gerealiseerde verbruik en de blauwe stippellijn is het verwachte verbruik.

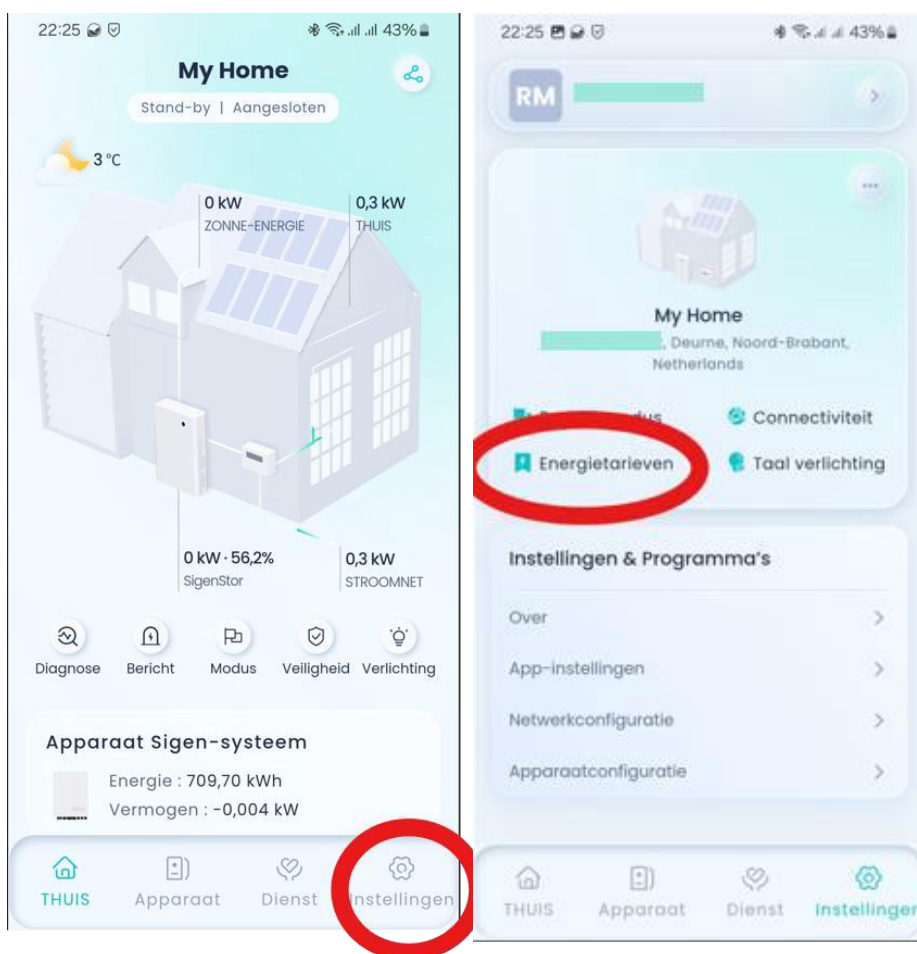
De groene doorgetrokken lijn is de gerealiseerde productie vanuit de zonnepanelen en de stippellijn is de verwachte productie vanuit de zonnepanelen. SigenStor haalt de weersverwachting van internet voor uw locatie en kan zo berekenen hoeveel de verwachte productie gaat zijn uit de zonnepanelen.

Zonnepanelen afschakelen bij negatieve stroomprijzen:

Omdat er met een dynamisch contract gerekend wordt is het verstandig dat de zonnepanelen zichzelf uitschakelen bij negatieve prijzen. Dit kan ingesteld worden op twee manieren.

Als de zonnepanelen op een andere omvormer zitten aangesloten in plaats van rechtstreeks op de SigenStor (bijvoorbeeld Solaredge) dan gaan die instellingen via de SolarEdge app en niet via de SigenStor (zie uitleg Uitzetten Solaredge app). Uiteraard houdt SigenStor wel rekening met de uitschakeling van Solaredge, want deze gegevens worden gemeten door de SigenStor aan de hand van de hoeveelheid productie.

Zitten de zonnepanelen rechtstreeks aangesloten op de SigenStor dan dien je deze in te stellen via onderstaand stappenplan:





12:56 89%

Elektriciteitstarief wijzigen

Formule-aanpassing Promotieprijs

Aankoopprooster kosten
Coëfficiënt 1,0 * Prijs + Prijs(€/kWh) 0,0

Verkoopprooster kosten
Coëfficiënt 1,0 * Prijs + Prijs(€/kWh) 0,0

Verzenden

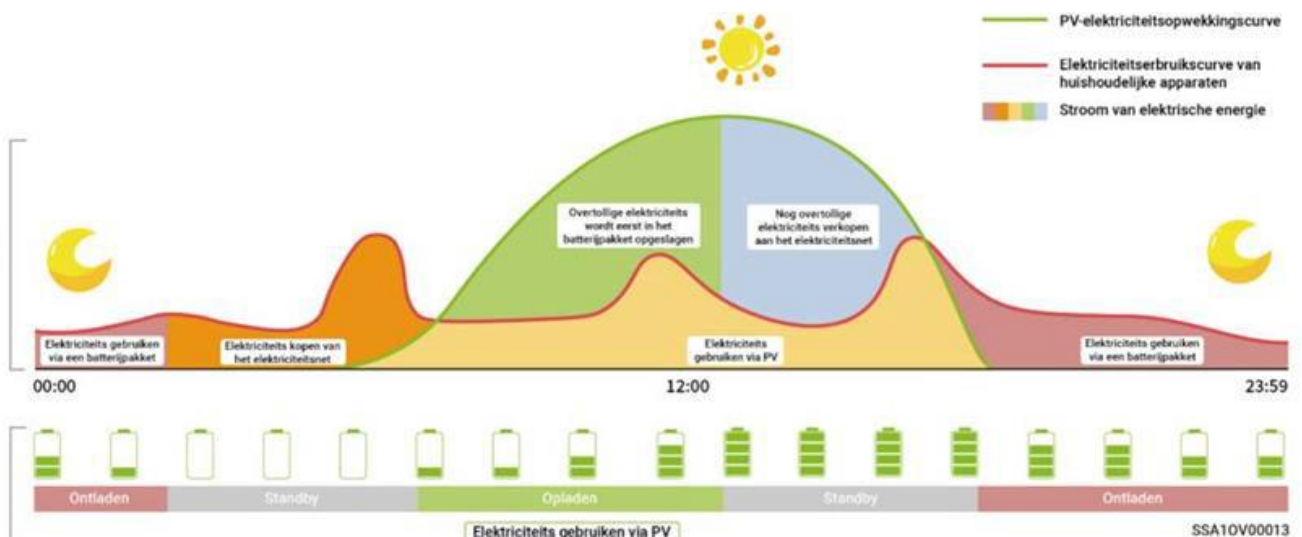
Als je de instellingen houdt zoals ze hier zijn ingevuld zal SigenStor deze bij negatieve prijzen de zonnepanelen afschakelen.

Ook kan je hier eventueel een opslag op de marktprijs ingeven. Meer info hierover vertellen we in een aparte uitleg.

Zelfconsumptie:

Deze modus is alleen interessant bij een vast- of variabel energiecontract. De SigenStor gaat proberen het huis energie neutraal te maken. Hierbij gaat de stroom van de zonnepanelen eerst naar het huis en daarna pas naar het net. Wanneer er niet voldoende zon is of het nacht is zal de SigenStor ontladen om de slimme meter op 0 te houden.

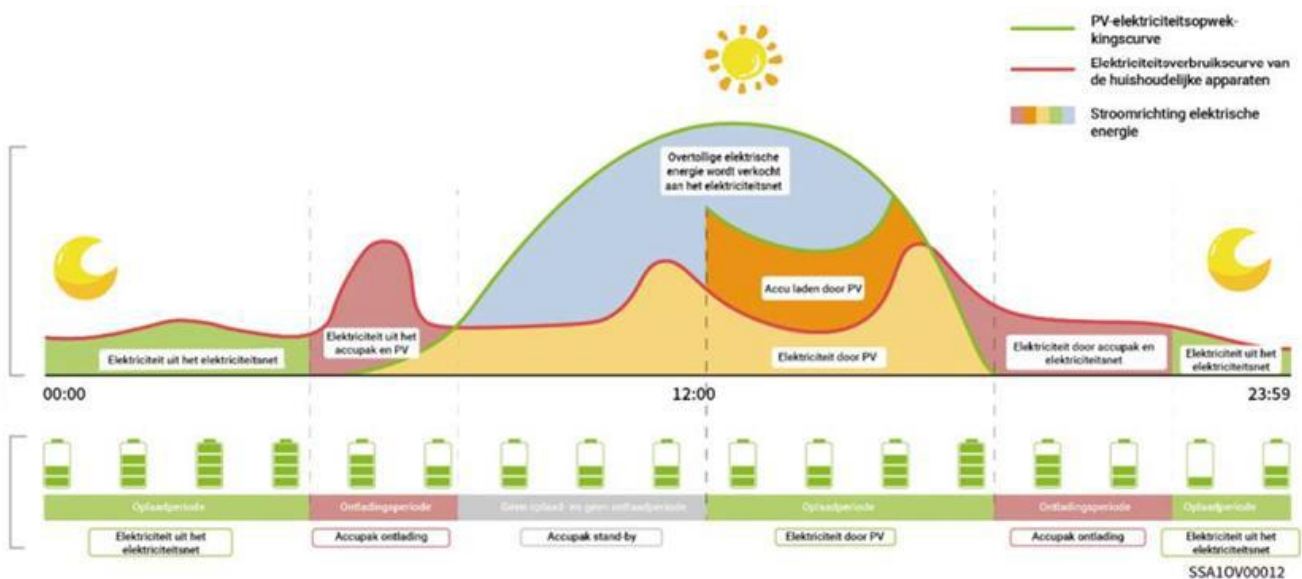
Een voorbeeld van het dagverloop bij zelfconsumptie:



Controle op basis van tijd:

Dit is de handmatige versie van “slim”laden en ontladen, waarin u zelf de tijden dient in te stellen wanneer de batterij dient te laden en wanneer deze dient te ontladen.

Een voorbeeld van het dagverloop bij een tijd gebaseerde regeling:



Volledig aangesloten op het elektriciteitsnet:

Deze modus is ervoor bedoeld om je energie te delen met burens. Deze contractvorm bestaat in Nederland (nog) niet.

Virtual Power Plant:

Deze modus wordt alleen zichtbaar wanneer de thuisbatterij aangemeld wordt bij Frank Energie om te gaan handelen op de onbalans markt. Dit is alleen mogelijk wanneer u een dynamisch stroomcontract van Frank Energie heeft en door de thuisbatterij aan te melden via www.ibsolution.nl/diensten. Voor meer informatie over de onbalans markt zie <https://www.frankenergie.nl/nl/slimme-diensten/slim-handelen>

Afstands-EMS-Modus:

Deze modus is te gebruiken wanneer u de thuisbatterij zelf met een energie management systeem aan wilt sturen.

Peak Shaving Control Mode:

Deze modus is te gebruiken in combinatie met Sigen-AI en zelfconsumptie en kunt u inzetten wanneer de hoofdaansluiting niet toereikend is voor meer verbruik van de woning. Dit zal tijdens de installatie door de monteurs ingesteld worden wanneer dit van toepassing is. Twijfelt u dan kunt u altijd even bellen met HD Solar tijdens kantooruren op: 0493-479685.

Slimme apparaten

Wanneer dit zichtbaar is betekent dit dat er een extra zonnepaneel omvormer in huis aanwezig is. Hierin kunt u het totale opgewekte en het huidige vermogen van deze additionele omvormer zien.



Energie gegevens van het huis

De volgende paar hoofdstukken gaan over de opwekking en het verbruik in huis. Hierin staat dit plaatje centraal om aan te geven hoe energie neutraal het huis is geweest.

Van links boven naar onder staat wat de zonnepanelen vandaag opgewekt hebben, hoeveel de thuisbatterij ontladen heeft en wat het totaal verbruik van het huis vandaag is geweest.

Van rechtsboven naar rechtsonder staat wat de energiewaarde is van de vandaag gebruikte stroom, hoeveel er uit het net is geïmporteerd en in een percentage wordt weergegeven hoe energieneutraal vandaag het huis was.



Sigen-AI verdiensten

Dit stuk in de app is alleen relevant wanneer de Sigen-AI modus geactiveerd is. Hierin staan wat Sigen-AI verdient heeft door te handelen en het huis van stroom te voorzien op dure momenten.



Energiestatistieken

Bij energie statistieken wordt de productie en het verbruik weergegeven. Hierin kan bovenin gekozen worden om deze gegevens per dag te bekijken en ook om deze te cumuleren per week, maand, jaar of levensduur. Ook kan hier gewisseld worden naar andere dagen/maanden etc.

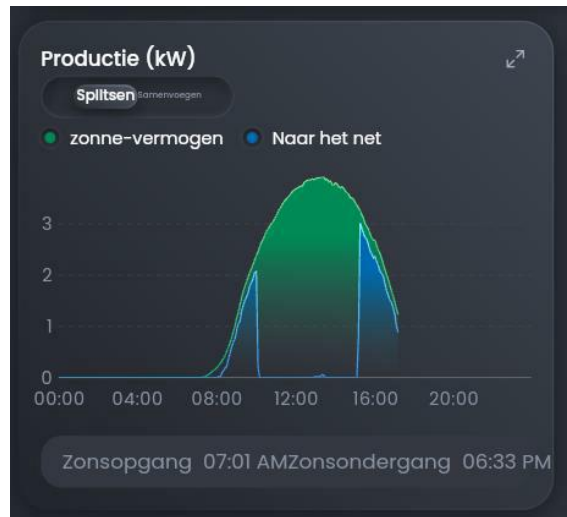
In de energie balans is te zien hoeveel kWh er geproduceerd of verbruikt is. In de cirkels staat de totaal geproduceerde of verbruikte stroom. Daaronder staat of deze stroom gebruikt is in huis (donker blauw) of dat deze naar het net is gegaan oftewel geëxporteerd (licht blauw). Bij de consumptie is dit hetzelfde, alleen dan voor de verbruikte stroom, waarin het geïmporteerde donker paars is en het lichtpaarse direct vanuit de zonnepanelen of de thuisbatterij.



Uitleg grafieken

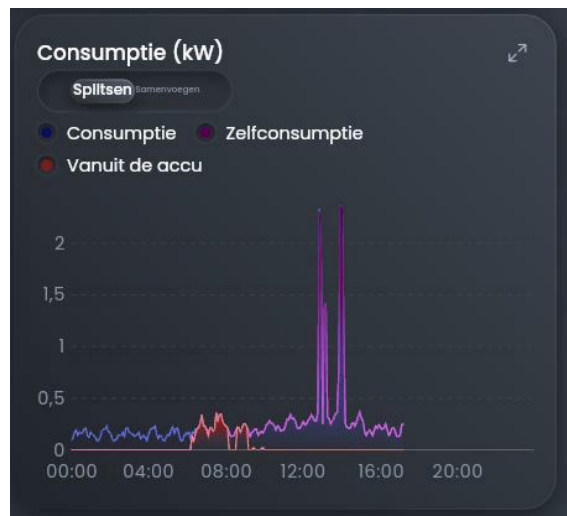
Productiegrafiek

De productiegrafiek laat het geproduceerde vermogen zien van de zonnepanelen uitgezet tegen de 24 uur van een dag. Hierbij is het groene opgewekt en direct in huis gebruikt en het blauwe geëxporteerd naar het net toe.



Consumptiegrafiek

De consumptiegrafiek laat het verbruikte vermogen zien ten opzichte van de 24 uur van een dag. Het blauwe lijntje laat zien wanneer deze stroom uit het net kwam, het paarse lijntje wanneer deze uit de zonnepanelen kwam en wanneer het rode lijntje zichtbaar is kwam de stroom uit de thuisbatterij.



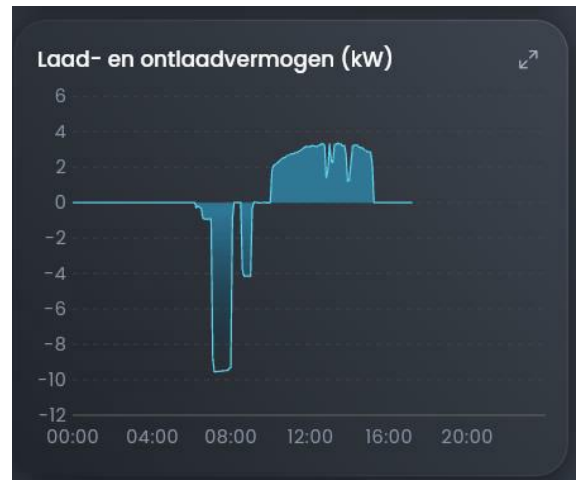
Thuisbatterij percentage

Hierin kunt u het thuisbatterij percentage zien gedurende de dag.



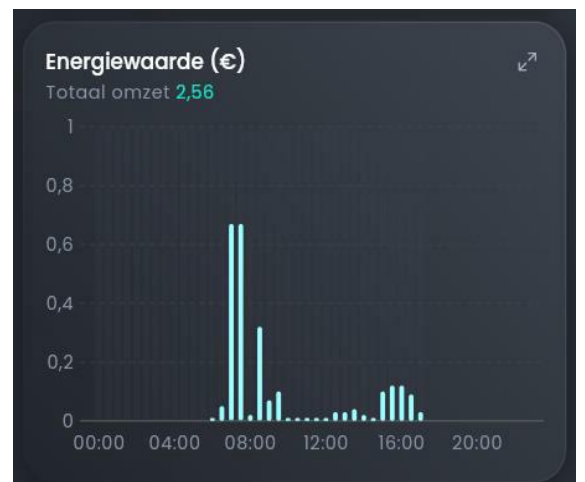
Laad- en ontlaadvermogen

In deze grafiek is te zien met welke vermogens de thuisbatterij aan het laden en ontladen is geweest en is daarmee dus eigenlijk gekoppeld aan de thuisbatterij percentage grafiek. Hoe groter de waarde in deze grafiek hoe steiler de lijn in de thuisbatterij percentage grafiek zal zijn.



Energiewaarde

Door in deze grafiek een vast bedrag in te stellen of d.m.v. de Sigen-AI modus komen hier de omgerekende bedragen te staan van de ingekochte kWh stroom.



Aanpassen back-up capaciteit

Wanneer u een Sigenergy gateway in uw woning heeft kunt u ook gebruik maken van noodstroomvoorziening. Hiervoor kunt u een minimale reservering instellen in uw batterij. Deze minimale reservering zal uw batterij altijd vasthouden in het geval van stroomstoring.

Om deze reserve in stellen in uw batterij dient u naar uw instellingen te gaan. Waarna u in het midden van uw scherm naar “back-up capaciteit” kunt gaan.

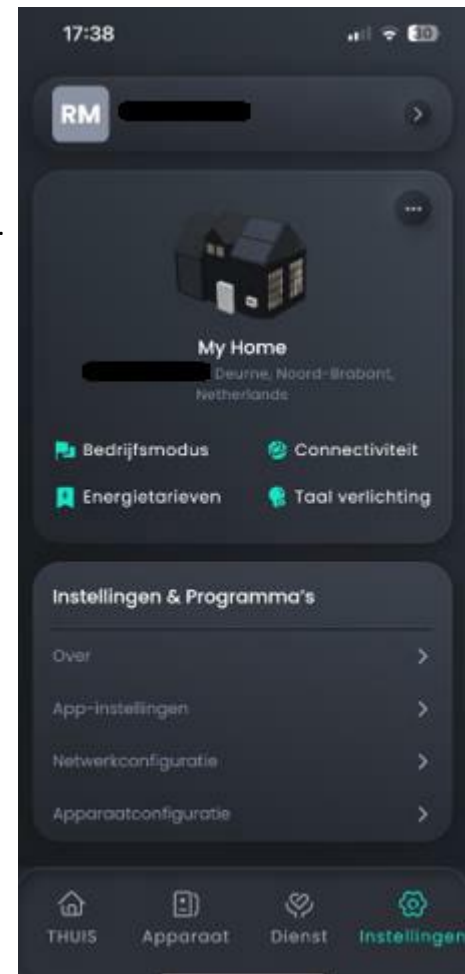
In dit menu is het mogelijk om het backup percentage aan te passen.

Wanneer deze omhoog gezet wordt naar bijvoorbeeld 40% zal de SigenStor ervoor zorgen dat de batterij altijd minimaal nog 40% in de batterij laat zitten. Dit houdt in dat de overige 60% nog gebruikt kan worden om te handelen of voor de zelfconsumptie.

Wanneer de noodstroomvoorziening is ingeschakeld door stroomstoring zal deze 40% worden gebruikt.

Als uw netbeheerder vooraf bij u een onderhoud heeft aangekondigd kunt u bijvoorbeeld vooraf de batterij alvast naar 100% zetten, zodat deze vol is wanneer de stroom van uw woning af wordt gehaald voor onderhoud.

Vergeet deze uiteraard na het onderhoud niet terug te zetten op het gewenste reguliere percentage.



Aanmelden Frank Energie onbalans handelen

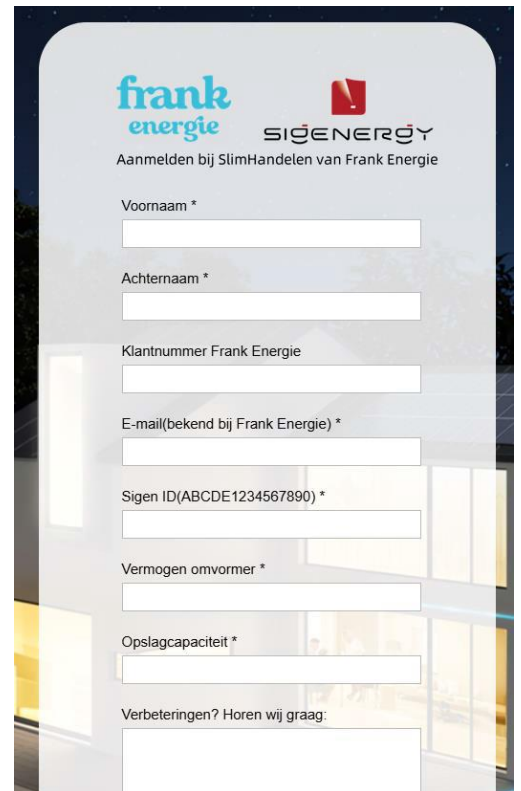
Om de thuisbatterij aan te melden bij Frank Energie onbalans handelen is het allereerst van belang om een dynamisch energie contract bij Frank Energie te hebben. Wanneer dit het geval is kunt u naar www.ibsolution.nl/diensten gaan. Op deze website is de SigenStor aan te melden bij Frank Energie. Op deze website vragen ze om de volgende gegevens:

Voor- en achternaam van de persoon waar het contract met Frank Energie op staat.

Klantnummer bij Frank Energie, te vinden in de app van Frank Energie.

Emailadres wat gebruikt is om het contract af te sluiten bij Frank Energie.

Sigen-ID, deze is te vinden in de MySigen app onder instellingen (rechts onderin). In het instellingen scherm klik je op de drie bolletjes waarna je in de systeeminstellingen komt. Hierin zie je de systeem instellingen.



frank energie SIGENERGY
Aanmelden bij SlimHandelen van Frank Energie

Voornaam *

Achternaam *

Klantnummer Frank Energie

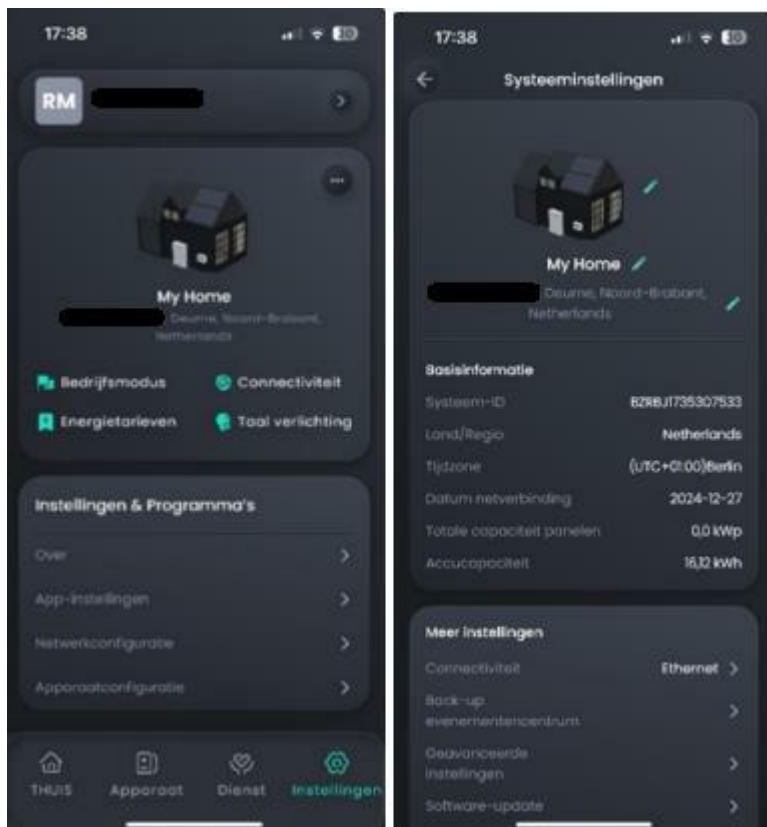
E-mail(bekend bij Frank Energie) *

Sigen ID(ABCDE1234567890) *

Vermogen omvormer *

Opslagcapaciteit *

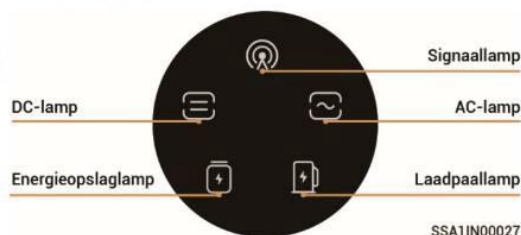
Verbeteringen? Horen wij graag:



Het vermogen van de omvormer en de capaciteit van de thuisbatterij kun je vinden op de offerte of factuur van HD Solar.

Uitleg LED-indicatorstatus

SigenStor EC/ SigenStor AC/Sigen Hybrid Indicator






- Signaallamp:** Dit geeft aan of er internetverbinding is.
- AC-lamp:** Geeft aan of er spanning is vanuit het net.
- Laadpaallamp:** Geeft aan of de DC-autolader actief is (indien van toepassing)
- Energieopslaglamp:** Geeft aan of de batterij actief is
- DC-lamp:** Geeft aan of de zonnepanelen produceren (indien deze rechtstreeks aangesloten zijn op de SigenStor).

Indicator	Kleur	Staat	Omschrijving
		Altijd aan	De DC-zijde is aangesloten maar niet geactiveerd.
		Altijd aan	De DC-zijde is geactiveerd.
		-	De DC-zijde is niet aangesloten.
		Knipperlicht	De DC-zijde is defect.
		Altijd aan	Storing omvormer.

		Altijd aan	De AC-zijde is aangesloten maar niet geactiveerd.
		Altijd aan	Netgekoppelde werking.
		Altijd aan	Off-grid gebruik.
		-	De AC-zijde is niet aangesloten.
		Knipperlicht	Off-grid gebruik bij overbelasting.
		Knipperlicht	De AC-zijde is defect.
		Altijd aan	Storing omvormer.

		Altijd aan	De SigenStor BATs zijn aangesloten maar niet geactiveerd.
		Knipperlicht	SigenStor BAT is aan het opladen.
		Knipperlicht	SigenStor BAT ontladend.
		-	Alle SigenStor BATs zijn inactief.
		Knipperlicht	Sommige SigenStor BATs zijn defect.
		Altijd aan	Alle SigenStor BATs zijn defect.

Indicator	Kleur	Staat	Omschrijving
		Uit	Het managementsysteem is niet aangesloten.
		Knipperlicht	Verbonden met lokale app.
		Altijd aan	Verbonden met het managementsysteem via FE of WLAN.
		Altijd aan	Verbonden met het managementsysteem via 4G.
		Knipperlicht	Onvoldoende verkeer voor Sigen CommMod.

Mocht u vragen/opmerkingen hebben m.b.t. bovenstaande informatie, dan kunt u contact met ons opnemen via: